

VOLKSWAGEN BANK

GMBH

Votre boitier VWFS photoTAN

Enregistrement initial et activation

Rapide, pratique et sûr - la banque en ligne avec le dispositif VWFS photoTAN.

Vous trouverez ci-dessous des informations concernant votre connexion au portail en ligne BBO et l'activation de votre boitier VWFS photoTAN.

Les informations détaillées sur le boitier VWFS photoTAN et ses fonctionnalités figurent dans le manuel d'utilisation envoyé séparément.



C'est aussi simple que cela

1. Enregistrement initial

Si il s'agit de votre première connexion, vous devez disposer de votre lettre d'activation, de votre identifiant, de votre mot de passe à usage unique et de votre boîtier VWFS photoTAN.

- Entrez votre identifiant personnel et le mot de passe à usage unique dans les champs "Identifiant" et "Mot de passe". Cliquez sur le bouton "Connexion" pour confirmer votre entrée.
- Lors de l'apparition de l'écran suivant, vous devrez choisir un nouveau mot de passe et le ressaisir une nouvelle fois avant de pouvoir confirmer la connexion.



Veillez noter :

Le nouveau mot de passe doit comporter au moins 10 caractères (dont 2 chiffres et au moins 1 majuscule/caractère spécial).

2. Activation

Vous êtes maintenant automatiquement dirigé vers la gestion de votre boîtier VWFS photoTAN.

- Cliquez ici sur "Activer photoTAN" :



- Démarrez votre boîtier VWFS photoTAN.
- Scannez le graphique d'activation affiché sur la lettre d'activation en utilisant votre boîtier et attribuez un code PIN de 4 à 6 chiffres. Une fois cette opération réalisée, un code d'activation à 11 chiffres apparaîtra alors sur l'appareil.
- Saisissez le numéro de série de votre boîtier ainsi que le code d'activation à 11 chiffres sur votre portail en ligne BBO.
- Confirmez en appuyant sur le bouton "Continuer"



- Utilisez votre boîtier VWFS photoTAN pour scanner le graphique affiché sur votre portail en ligne BBO.
- Saisissez le TAN et confirmez en appuyant sur le bouton "Envoyer"



- Si l'activation est réussie, une confirmation apparaîtra sur l'écran de votre portail en ligne BBO.



Veillez noter :

Tous les éléments du menu ne nécessitent pas une confirmation TAN. Gardez toujours votre boîtier VWFS photoTAN à portée de main et suivez les instructions sur la page correspondante.