

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

Notice d'information relative au traitement des données à caractère personnel des employés

1. Contexte et objet

A l'ère de la transformation numérique, la protection des données à caractère personnel est à la fois un défi et un enjeu pour les entreprises.

Dans le cadre de son activité, Volkswagen Bank GmbH et Volkswagen Financial Services France (ci-après désigné « Volkswagen Financial Services ») sont amenées à collecter et à traiter des données à caractère personnel relatives à leurs employés, consultants, intérimaires et stagiaires.

Dès lors, soucieux de favoriser l'innovation tout en construisant une relation de confiance durable basée sur le partage de valeurs sociales responsables et le respect des droits et libertés des personnes, Volkswagen Financial Services s'engage en matière de protection des données à caractère personnel.

L'objectif principal de ce document est de regrouper dans un format concis, transparent, compréhensible et aisément accessible, des informations concernant les traitements de données mis en œuvre pour vous permettre de comprendre dans quelles conditions vos données sont traitées, quels sont vos droits à cet égard et pour présenter les engagements de Volkswagen Financial Services.

2. Définitions

Les termes désignés par la présente politique de protection des données à caractère personnel ont été définis ci-après :

- **Données à caractère personnel** : il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, dénommée « personne concernée ». Exemple : le nom, l'adresse, la fonction, l'adresse électronique.
- **Données à caractère personnel particulières** : il s'agit de données sensibles qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.
- **Personne concernée** : il s'agit de toute « personne physique identifiable ». Est une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

- **Responsable d'un traitement de données à caractère personnel** : il s'agit de la personne physique, ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.
- **Sous-traitant** : il s'agit de la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.
- **Traitement de données à caractère personnel** : constitue un traitement de données à caractère personnel toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

3. Responsable de traitement

- Si vous êtes employé, consultant, intérimaire, stagiaire de Volkswagen Bank GmbH, le responsable de traitement est la société VOLKSWAGEN BANK GmbH, société à responsabilité limitée de droit allemand, au capital social de 318 279 200 euros, ayant son siège social sis Gifhorner Strasse 57, D-38112 Braunschweig, immatriculée au Registre du Commerce du tribunal d'instance de Braunschweig sous le n°1819, établissement de crédit de l'EEE et intermédiaire en assurance inscrit à l'IHK de Braunschweig sous le n°D-HNQMUQ9MO-22 (www.orias.fr) exerçant en libre établissement, agissant par l'intermédiaire de sa succursale en France, sise Bâtiment Ellipse - 15 avenue de la Demi-Lune - CS 30001 Roissy en France - 95735 Roissy Charles de Gaulle Cedex - immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Pontoise sous le n°451 618 904 Administration et adresse postale: 11, avenue de Boursonne – B.P. 61 – 02601 Villers-Cotterêts Cedex.
- Si vous êtes employé, consultant, intérimaire, stagiaire de Volkswagen Financial Services France, le responsable de traitement est VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES FRANCE, société anonyme à conseil d'administration au capital social de 74 405 893,75 euros, ayant son siège social sis 11 avenue de Boursonne – 02600 VILLERS COTTERETS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Pontoise sous le n° 393 204 193.

4. Délégué à la protection des données

- Volkswagen Financial Services a désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel dont les coordonnées sont les suivantes : vwfs.dpo@vwfs.com.
- Ce délégué à la protection des données est en charge notamment de conseiller, informer et contrôler le respect de la réglementation en matière de protection des données.

5. Une collecte loyale et transparente

- Dans un souci de transparence, Volkswagen Financial Services prend soin d'informer les personnes de chacun des traitements qui les concernent.

6. Le principe de finalité

- Lorsque Volkswagen Financial Services est amené à traiter des données, elle le fait pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite.

7. Un traitement de données proportionné

- Pour chacun des traitements mis en œuvre, Volkswagen Financial Services s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- Volkswagen Financial Services veille à ce que les données soient, si nécessaire, mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexacts.

8. Les catégories de données à caractère personnel

- Sont principalement collectées, dans le cadre de votre relation de travail avec Volkswagen Financial Services, les catégories de données à caractère personnel suivantes :
 - Des données relatives à votre identification, telles que votre état civil ;
 - Des données relatives à vos coordonnées ;
 - Des données relatives à votre situation familiale, telle que votre situation matrimoniale ou le nombre d'enfants à votre charge ;
 - Des données d'ordre économique et financier, telles que les coordonnées bancaires ;
 - Des données relatives à vos aptitudes professionnelles, telles que vos expériences professionnelles passées ou le contenu de vos évaluations professionnelles ;
 - Des données relatives à vos formations ;
 - Des données relatives à votre poste et à votre vie professionnelle, telles que le poste occupé ou les conditions de votre embauche ;
 - Des données relatives à votre rémunération et à vos avantages, tels que votre salaire de base ou vos bonus ;
 - Des données relatives aux ressources matérielles et informatiques fournies par Volkswagen Financial Services, telles que vos habilitations au système d'information ou le numéro d'immatriculation de votre véhicule de fonction/service ;
 - Des données sensibles, nécessaires à Volkswagen Financial Services pour se conformer à ses obligations légales et réglementaires, telles que des données relatives à la santé (informations nécessaires à l'aménagement de poste et favorisant la qualité de vie au travail), votre numéro de sécurité sociale uniquement pour la gestion de la paie, la gestion des déclarations obligatoires et pour la gestion du compte épargne salarié, la vérification d'antécédents et pour certains postes le nécessitant l'extrait de votre casier judiciaire (uniquement pour vérification lors de l'embauche) ;
 - Le cas échéant, selon vos fonctions, l'écoute et l'enregistrement des conversations téléphoniques avec les clients/prospects ;

- Des données relatives à vos congés et absence ;
- Des données concernant les sanctions disciplinaires.

9. L'origine des données

9.1 Les données personnelles déclaratives

- Il s'agit des données personnelles que vous fournissez dans le cadre de :
 - La candidature à un emploi ;
 - La conclusion de votre contrat de travail ;
 - La gestion quotidienne de notre relation.
- Ces données sont collectées notamment par le biais de nos formulaires, de nos questionnaires papiers ou électroniques.

9.2 Les données personnelles issues de l'exécution de votre contrat de travail

- L'exécution du contrat de travail, l'utilisation des outils mis à votre disposition génèrent, produisent des données vous concernant. Ces données font l'objet d'un traitement.

9.3 Les données personnelles transmises par des tiers

- Dans le cadre de notre relation, il est possible que des organismes tiers nous fournissent des données vous concernant notamment la médecine du travail, les organismes de formation, les établissements scolaires pour des données d'absences et de présence des alternants, la Sécurité sociale sur des questions de numéro de sécurité sociale ou accident de travail, les établissements bancaires lors d'un changement de domiciliation bancaire et en cas de changement de RIB, la Direction générale des finances publiques pour les informations fiscales, nos prestataires en charge de l'organisation de l'évaluation des capacités managériales.

10. Les bases juridiques et les finalités de nos traitements de données

- Les traitements mis en œuvre par Volkswagen Financial Services sont nécessaires soit à l'exécution de votre contrat de travail soit de mesures précontractuelles prises à votre demande. Il en est ainsi des traitements qui poursuivent les finalités suivantes :
 - La gestion des tâches individuelles et l'allocation des moyens afférents ;
 - La gestion de la paie et des notes de frais, les avantages et autres gratifications ;
 - La gestion individuelle des congés, des absences et du temps de travail, le suivi de la santé, des accidents du travail et des visites médicales, la gestion de la mutuelle, l'organisation des déplacements professionnels ;
 - La gestion de la formation ;
 - La gestion de la dématérialisation des bulletins de paie dans des coffres forts électroniques ;
 - La gestion individuelle du dossier professionnel, de la carrière et de la mobilité ;
 - La gestion individuelle des sanctions disciplinaires à l'exclusion de celles consécutives à des faits amnistiés.

- Les traitements qui poursuivent les finalités suivantes sont mis en œuvre pour répondre à des obligations légales et réglementaires applicables à Volkswagen Financial Services :
 - La gestion du dossier professionnel des salariés tenu conformément aux dispositions législatives et réglementaires, ainsi qu'aux dispositions statutaires, conventionnelles ou contractuelles qui régissent les intéressés ;
 - La gestion des élections professionnelles ;
 - La gestion des réunions des instances représentatives du personnel ;
 - La gestion de l'action sociale et culturelle ;
 - La gestion collective des congés, des absences et du temps de travail, le suivi de la santé, des accidents du travail et des visites médicales, la gestion de la mutuelle, l'organisation des déplacements professionnels ;
 - La mise en œuvre du processus d'alerte professionnelle ;
 - La lutte contre la fraude interne et la criminalité financière ;
 - La lutte contre la corruption et blanchiment de capitaux et financement du terrorisme ;
 - La gestion des carrières et de la mobilité, ce qui inclut notamment la gestion des Entretiens Individuels Annuels (EIA), la gestion de la mobilité professionnelle, la gestion des compétences professionnelles internes, la gestion des carrières du point de vue des compétences et de l'accompagnement, la réalisation d'évaluations professionnelles dans le respect des dispositions législatives, réglementaires ou conventionnelles qui la régissent, à l'exclusion des dispositifs ayant pour objet l'établissement du profil psychologique des employés, la validation des acquis de l'expérience professionnelle, la gestion du retour à l'emploi de salariés en situation d'inactivité en raison d'une inaptitude médicale, d'une suppression de poste, du souhait du collaborateur, la simulation de carrière ;
 - La gestion collective des sanctions disciplinaires à l'exclusion de celles consécutives à des faits amnistiés ;
 - Effectuer des déclarations obligatoires à des entités tierces, notamment en matière de taxe d'apprentissage et d'emploi des travailleurs handicapés.

- Les traitements qui poursuivent les finalités suivantes sont mis en œuvre pour réaliser les intérêts légitimes de Volkswagen Financial Services ou par un tiers en particulier :
 - La gestion de l'emploi et du recrutement, ce qui inclut notamment la gestion du recrutement, la diffusion d'offres d'emploi, la réception des candidatures et le suivi du recrutement de ses salariés, intérimaires et stagiaires ainsi que la réalisation de statistiques sur le recrutement, l'évaluation des candidats ;
 - Le suivi des contrats, notamment d'intérim et des conventions de stage ;
 - La gestion administrative de l'ensemble du personnel et l'organisation du travail, ce qui inclut notamment la gestion des agendas professionnels, des congés, des paies ; des voyages, la gestion des tâches des personnels, à l'exclusion de tout traitement permettant un contrôle de leur productivité ;
 - La mise en œuvre et la gestion de la signature électronique ;
 - La gestion comptable et fiscale de la masse salariale, le suivi des effectifs, de l'aménagement des conditions de travail ;
 - La réalisation d'états statistiques ou de listes d'employés pour répondre à des besoins de gestion administrative ;
 - La gestion des annuaires internes et des organigrammes ;

- La gestion des dotations individuelles en fournitures, équipements, cartes de paiement et véhicules, notamment gérer l'achat et la location des véhicules de fonction des salariés ;
 - Proposer et gérer les formations, notamment en ligne ;
 - La mise à disposition des personnels d'outils informatiques, ce qui inclut notamment le suivi et la maintenance du parc informatique ;
 - La gestion des annuaires informatiques permettant de définir les autorisations d'accès aux applications et aux réseaux ;
 - La gestion de la messagerie électronique professionnelle ;
 - La gestion de l'intranet ;
 - La gestion de la téléphonie, la gestion des habilitations ;
 - Le contrôle des activités incluant le contrôle de l'utilisation du téléphone, des méls et le suivi des traces de navigation sur internet et sur les outils utilisés ;
 - Le contrôle et la gestion de l'accès aux sites (badges et vidéosurveillance) ;
 - L'écoute et l'enregistrement des appels clients/prospects à des fins de formation, d'amélioration de la qualité du service, de coaching, d'évaluation de la satisfaction client par l'analyse sémantique, de suivi des commandes, de suivi des litiges clients (gestion des réclamations, etc.) ;
 - La mise en œuvre de dispositifs destinés à assurer la sécurité et le bon fonctionnement des applications informatiques et des réseaux ;
 - La gestion des contrôles d'accès aux locaux, des horaires et de la restauration ;
 - L'administration d'enquêtes internes.
- Certains traitements pourront également être mis en œuvre sur la base de votre consentement, que vous pourrez retirer à tout moment.

11. Les durées de conservation appliquées à vos données

- Les données à caractère personnel sont conservées conformément à la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées. Cela signifie qu'elles sont généralement conservées pendant la durée du contrat de travail augmentée des durées de conservation et de prescription légales.
- En matière de litige relatif aux ressources humaines, les données sont conservées pendant la durée de la procédure en cours, jusqu'à ce que soit prescrite l'action en exécution d'une décision de justice passée en force de chose jugée.
- Pour le registre du personnel, les données sont conservées jusqu'à la sortie du dernier salarié de l'entreprise.
- Les informations relatives aux mandats des représentants du personnel, notamment la nature du mandat et syndicat d'appartenance, sont conservées pendant la durée du mandat augmentée des durées de conservation et prescription légales.
- Les données relatives à la gestion des réunions des instances représentatives du personnel sont conservées pendant la durée de la période concernée, augmentée des durées de conservation et prescription légales.
- En matière de vidéosurveillance, les données sont conservées pendant trente jours.

- En matière d'enregistrements téléphoniques, la durée de conservation est de 6 mois. Les données sont détruites après six mois.
- En cas de collecte, le bulletin N° 3 du casier judiciaire est détruit immédiatement après la vérification.
- Les logs de connexion aux outils sont conservés pendant 6 mois.

12. Les destinataires de vos données à caractère personnel

- Les données à caractère personnel collectées, ainsi que les données à caractère personnel recueillies ultérieurement par Volkswagen Financial Services lui sont destinées en tant que responsable du traitement. A ce titre, Volkswagen Financial Services s'assure que seules les personnes habilitées peuvent y accéder, notamment les personnes habilitées chargées de la gestion du personnel, de la paie ou de la sécurité et de l'informatique, les supérieurs hiérarchiques des salariés concernés, les instances représentatives du personnel et des délégués syndicaux, des sous-traitants, tous lorsque cela se justifie conformément aux obligations contractuelles, légales et réglementaires de Volkswagen Financial Services.
- Sauf opposition de votre part, certaines données pourront être transférées au comité d'entreprise dans le cadre de la gestion des activités sociales et culturelles.
- Certaines informations sont communiquées aux personnes habilitées du siège en Allemagne de Volkswagen Financial Services.
- Vos données peuvent être communiquées à des prestataires de Volkswagen Financial Services.
- Elles peuvent également être communiquées à des tiers pour répondre à des obligations légales ou réglementaires et notamment les autorités habilitées à en recevoir communication, ou pour permettre l'exécution de mesures contractuelles particulières.

13. Les transferts transfrontaliers

Volkswagen Financial Services peut avoir recours à des prestataires se situant hors de l'Espace Economique Européen (EEE).

Pour sécuriser ce type de transfert, Volkswagen Financial Services, par exemple :

- choisit des prestataires situés en dehors de l'EEE localisés dans un pays relevant d'un niveau de protection des données personnelles adéquat tel que reconnu par la Commission européenne, ou,
- si le prestataire n'est pas situé dans un pays qui présente le niveau de protection adéquat, et sauf pour Volkswagen Financial Services à pouvoir bénéficier des dérogations prévues par les textes applicables, Volkswagen Financial Services sécurisera de tels transferts par :
 - la conclusion de clauses contractuelles types reconnues par ladite Commission européenne, ou,
 - le recours à un prestataire qui a adopté des règles contraignantes, reconnues par les autorités de contrôles européennes.

Vous pouvez accéder et consulter les clauses contractuelles types de l'Union européenne sur le site de la Commission européenne ou les demander directement au responsable du traitement.

14. La sécurité de vos données

- Volkswagen Financial Services accorde une importance particulière à la sécurité des données à caractère personnel.
- Des mesures juridiques, techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.
- Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils qui permettent le traitement des données personnelles, Volkswagen Financial Services s'assure qu'ils permettent d'assurer un niveau de protection optimal des données traitées.
- Volkswagen Financial Services met ainsi en œuvre des mesures qui respectent les principes de protection dès la conception et de protection par défaut des données traitées. A ce titre, Volkswagen Financial Services est en mesure de recourir à des techniques de pseudonymisation ou de chiffrement des données lorsque cela s'avère possible et / ou nécessaire.
- Lorsqu'elle a recours à un prestataire, Volkswagen Financial Services ne lui communique des données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité.
- Nous concluons avec nos sous-traitants dans le respect de nos obligations légales et réglementaires des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers.
- De même, Volkswagen Financial Services effectue des audits de ses propres services ainsi que de ceux de ses prestataires, et ce afin de vérifier l'application des règles en matière de sécurité des données.

15. Vos droits

- Volkswagen Financial Services est particulièrement soucieuse du respect des droits qui vous sont accordés dans le cadre des traitements de données qu'elle met en œuvre, pour vous garantir des traitements équitables et transparents compte tenu des circonstances particulières et du contexte dans lesquels vos données personnelles sont traitées.
- A ce titre, vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, vous disposez du droit de demander une copie de vos données et des informations concernant :
 - Les finalités du traitement ;
 - Les catégories de données personnelles concernées ;
 - Les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que, le cas échéant si de telles communication devaient être réalisées, les organisations internationales auxquelles les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;

- Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
 - L'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
 - Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
 - Des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
 - L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.
- L'ensemble des droits dont vous bénéficiez est détaillé ci-dessous.

15.1 Votre droit d'information en tant que salarié

- En plus des informations fournies par la présente politique et dans l'objectif de garantir un traitement équitable et transparent, vous pouvez recevoir de Volkswagen Financial Services des informations complémentaires pour certains traitements.

15.2 Votre droit d'accès et de rectification de vos données

- Vous disposez auprès de Volkswagen Financial Services d'un droit d'accès et de rectification.
- Vous pouvez, au titre de ce droit d'accès, avoir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données à caractère personnel ainsi que les informations concernant :
 - Les finalités du traitement ;
 - Les catégories de données personnelles concernées ;
 - Les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
 - Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
 - L'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
 - Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
 - Toute information relative à la source des données dans les cas où elles ne seraient pas collectées de manière directe ;
 - L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, au moins en pareil cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

- Vous pouvez demander à Volkswagen Financial Services à ce que vos données à caractère personnel soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

15.3 Votre droit à l'effacement de vos données

- Vous avez la possibilité d'obtenir de Volkswagen Financial Services l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
 - Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
 - Vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement ;
 - Vous vous opposez au traitement des données à caractère personnel vous concernant lorsqu'il n'existe pas de motif légal fondant ledit traitement ;
 - Le traitement des données à caractère personnel n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable.
- Néanmoins, vous êtes informés que l'exercice de ce droit à l'effacement ne sera pas possible lorsque la conservation des données à caractère personnel est nécessaire soit :
 - À l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
 - Pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à la législation ou à la réglementation ;
 - À des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique, historique, ou à des fins statistiques ;
 - À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- Ainsi, votre droit d'effacement n'est pas un droit absolu et dépend des conditions de traitement.

15.4 Votre droit à la limitation des traitements de vos données

- Vous avez la possibilité de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel :
 - Quand vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel et ce pendant une durée permettant à Volkswagen Financial Services de vérifier l'exactitude de vos données à caractère personnel ;
 - Si le traitement est illicite et que vous vous opposez à leur effacement mais que vous exigez une limitation de leur utilisation ;
 - Si Volkswagen Financial Services n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais quand elles vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
 - Pendant la durée de vérification ayant pour objet de confirmer que les motifs légitimes poursuivis par Volkswagen Financial Services prévalent sur les vôtres si vous vous opposez au traitement en vertu de votre droit d'opposition.

15.5 Votre droit de vous opposer aux traitements de vos données

Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel dont la base juridique est l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement (cf. article ci-dessus sur la base juridique du traitement).

En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous veillerons à ne plus traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement concerné sauf si nous pouvons démontrer que nous pouvons avoir des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement. Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts et à vos droits et libertés, ou le traitement se justifier pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

15.6 Votre droit à la portabilité de vos données

- Vous disposez du droit à la portabilité de vos données personnelles. Nous attirons votre attention sur le fait qu'il ne s'agit pas d'un droit général. En effet, toutes les données de tous les traitements ne sont pas portables et ce droit ne concerne que les traitements automatisés à l'exclusion des traitements manuels ou papiers.
- Ce droit est limité aux traitements dont la base juridique est votre consentement ou l'exécution des mesures précontractuelles ou d'un contrat.
- Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par Volkswagen Financial Services.
- Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont :
 - Uniquement vos données personnelles, ce qui exclut les données personnelles anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ;
 - Les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles issues de l'exécution du contrat de travail.
- Le droit à la portabilité ne peut pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers.
- Vous pouvez demander la portabilité des données selon la procédure définie ci-dessous en précisant si vous souhaitez les recevoir vous-même ou si cela est techniquement possible pour nous, que nous les transmettions directement à un autre responsable de traitement.
- Dans ce dernier cas, vous veillerez à nous indiquer la dénomination exacte de ce responsable, ses coordonnées ainsi que le service ou la personne qui devrait en être destinataire. Afin de faciliter l'exercice de ce droit vous devrez informer ce destinataire de votre demande auprès de nos services.

15.7 Votre droit de retirer votre consentement

- Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

15.8 Votre droit d'introduire un recours

- Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

15.9 Votre droit de définir des directives post-mortem

- Vous avez la possibilité de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.
- A ce titre, vous pouvez définir des directives générales ou particulières. Les directives générales concernent l'ensemble des données à caractère personnel relatives à la personne et sont établies auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt. Ce tiers sera désigné par décret.
- Les directives particulières sont directement enregistrées auprès de Volkswagen Financial Services eu égard aux données à caractère personnel traitées. Si tel est le cas, Volkswagen Financial Services, au décès de la personne, respectera les directives enregistrées auprès de lui.

15.10 Les modalités d'exercice de vos droits

- Vous pouvez exercer vos droits par email à l'adresse suivante : vwfs.dpo@vwfs.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : VOLKSWAGEN BANK, Délégué à la protection des données, 11, avenue de Boursonne - BP 61 - 02601 Villers-Cotterêts Cedex.
- Pour ce faire, vous devez indiquer clairement vos nom(s) et prénom(s), l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée ainsi que les données à caractère personnel concernées par votre demande.
- Par principe, vous pouvez exercer sans frais l'ensemble de vos droits.

16. Modification du présent document

- Nous vous invitons à consulter régulièrement cette politique sur l'intranet. Elle pourra faire l'objet de mises à jour.