

VOLKSWAGEN BANK

GMBH

Votre boîtier VWFS photoTAN

Instructions d'utilisation pour les concessionnaires VW Bank GmbH Succursale France



Une technologie innovante garantissant une haute sécurité dans nos services bancaires en ligne

Le boîtier photoTAN permet à vos opérations bancaires en ligne d'être rapides, pratiques et surtout : sûres. Il est équipé d'une caméra de haute qualité avec laquelle vous pouvez générer visuellement des TAN. Il vous suffit de photographier le graphique photoTAN apparaissant sur votre portail en ligne BBO.



Activation

Virement bancaire (exemple)

Paramètres

Activation

Avant de pouvoir utiliser votre lecteur photoTAN dans les services bancaires en ligne, il doit être activé. Pour ce faire, vous aurez besoin d'un graphique d'activation que nous vous avons envoyé par courrier. Vous trouverez de plus amples informations dans notre Dépliant d'activité.

- 1. Connectez-vous à votre banque en ligne.**
- Insérez les piles fournies et allumez l'appareil.**
- Scannez le graphique d'activation de votre lettre d'activation**
- Attribuer un code PIN de 4 à 6 chiffres**
- Veillez effectuer toutes les actions affichées à l'écran pendant le processus d'activation jusqu'à la fin**

Utilisation du boîtier

Si votre lecteur est activé, vous pouvez commencer immédiatement. L'appareil photo est automatiquement prêt à l'emploi la prochaine fois que vous l'allumez.

Pour scanner, pointez le lecteur photoTAN sur le graphique affiché dans votre banque en ligne. Gardez une distance approximative de 10 cm.

Note : Veuillez vous assurer que la luminosité de votre moniteur est suffisante. C'est la seule façon pour le lecteur de capturer de manière optimale le graphique photoTAN. Vérifiez les données de contrôle affichées à l'écran, puis saisissez le TAN généré dans le champ de saisie TAN correspondant de votre banque en ligne.

Modification des paramètres

Pour accéder aux paramètres de l'appareil, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pendant au moins 2 secondes.

Utilisez les boutons de fonctions pour accéder aux différents éléments du menu et puis confirmez vos modifications.

Contact

Si vous avez des questions ou si vous devez signaler la perte de votre boîtier VWFS photoTAN, vous pouvez contacter votre chargé de compte ou nous écrire à l'adresse mail suivante: monetique@fr.vwfsag.de



Conditions d'utilisation et données techniques

Vasco Digipass 770

écran couleur TFT 1,77 pouces (128 x 160 pixels) - caméra avec flux vidéo en direct (640 x 480 pixels) - hauteur 90,22 mm - largeur 42 mm - profondeur 9 - 16,88 mm - poids 32 g - langue allemand/anglais - fonctionnement avec 2 piles AAA (inclus dans la livraison)

Fabricant

Vasco Data Security, Romeinsesteenweg 564 C, 1853 Strombeek-Bever, Belgique

Instructions de sécurité

Ne transmettez jamais votre lecteur photoTAN activé à des tiers. Si jamais vous perdez votre lecteur ou s'il a été volé, veuillez supprimer immédiatement l'appareil concerné dans votre banque en ligne sous la rubrique "Gestion des appareils" ou contactez-nous. Si vous ne souhaitez plus utiliser le lecteur pour la procédure photoTAN, supprimez toutes les activations. Pour ce faire, sélectionnez le point "Supprimer l'activation" dans les paramètres et confirmez votre action ici. En outre, vous devez également supprimer le dispositif en question dans votre banque en ligne. Vous pouvez réactiver votre lecteur photoTAN à tout moment en même temps que votre lettre d'activation.

Veuillez noter qu'à partir du moment de la suppression, votre appareil de lecture ne peut plus être utilisé pour approuver les commandes dans les services bancaires en ligne.

Garantie

La garantie est basée sur les dispositions légales. Si un cas de garantie devait se présenter dans les deux ans suivant la conclusion du contrat, vous pouvez renvoyer le lecteur photoTAN à l'adresse commerciale suivante et recevoir gratuitement un appareil de remplacement. Cela ne s'applique pas si le client a endommagé l'appareil intentionnellement ou par négligence grave.

Note sur l'élimination des piles et des équipements électriques
Les piles et les appareils électriques usagés n'ont pas leur place dans les déchets ménagers. Remettez les appareils usagés à un point de collecte des appareils électriques. Vous pouvez rapporter gratuitement les piles usagées à notre entrepôt d'expédition situé Gifhorner Str. 57, 38112 Braunschweig ou vous pouvez utiliser l'un des points de collecte de piles usagées à l'échelle nationale. Ces points de collecte pour les consommateurs sont généralement situés dans les supermarchés, les grands magasins et les magasins d'électroménager. Vous pouvez également contacter les autorités locales pour obtenir des informations sur les mesures de recyclage dans votre région.

En tant que consommateur, vous êtes légalement tenu de rapporter les piles usagées. Les piles contenant des substances dangereuses sont marquées d'un symbole composé d'une poubelle barrée et du symbole chimique (Cd pour le cadmium, Hg pour le mercure ou Pb pour le plomb) du métal lourd qui est déterminant pour la classification comme substance dangereuse :

